

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir den Service Techniker/Field Service Engineer (m/w) für medizinische Investitionsgüter für Österreich, mit Schwerpunkt Gebiet Österreich Ost. In enger Zusammenarbeit mit Kliniken und medizinischen Einrichtungen vermarktet unser Kunde seine qualitativ hochwertigen Medizinprodukte. Hoch motivierte Beschäftigte sorgen für den Vertrieb von zukunftsweisenden Medizinprodukten. Dabei hat die Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit für die Patienten höchste Priorität. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir den

Techniker im Außendienst/ Field Service Engineer

Medizintechnik/Investitionsgüter für Österreich (m/w)

Werden Sie Teil des zukünftigen Erfolgs!

Verantwortungsbereich:

Effiziente Durchführung von Kundendienstaufträgen unter Einhaltung des definierten Qualitätsniveaus.

Aufgaben:

- Kosten- und Zeitoptimierte Durchführung von Kundendienstaufträgen (Wartung, Reparaturen und Rückrufaktionen)
- Technische Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter/innen auch im Außendienst vor Ort beim Kunden
- Bestellung und Verwaltung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien, Überwachung des Materialrücklaufs
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung beim Kunden vor Ort
- Einhaltung der Inspektionsintervalle
- Einhaltung der vereinbarten Kundendienst-Fristen
- Vor- und Nachbereitung von Serviceeinsätzen
- Beratung der Kunden bei Störmeldungen und Bedienerproblemen
- Einleitung von Eskalationsprozessen bei häufiger Störung
- Einhaltung von Qualitätsprozessen (Intern und extern)
- Mitwirkung bei Verbesserungsprojekten

Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Elektroniker oder Mechatroniker, oder einer gleichwertigen technischen Ausbildung (Medizintechnik, Messtechnik etc.)
- Einschlägige Erfahrung in der Inbetriebnahme, Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen. Nach Möglichkeit Erfahrung in der Medizintechnik. Ist aber kein Muss.
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientiertes und sicheres Auftreten
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Flexibilität
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (insbesondere MS Office)
- hohe Belastbarkeit
- PKW Führerschein

Unser Kunde bietet Ihnen ein leistungsorientiertes Gehalt und die Möglichkeit in einem wachsenden Konzern Teil des weiteren Erfolgs zu werden! Weiterhin bietet unser Kunde die Sozialleistungen eines internationalen Konzerns, Unternehmerischen Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit in einem sehr gut funktionierenden Team mitzuwirken.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Unterlagen, strikte Vertraulichkeit können Sie voraussetzen. Für weitere Fragen stehen wir gerne telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ulrich Wagner

Personalberatung/Consulting Wagner

Tel.: 0049863873051

Mobil: 00491728610155

e-mail: wagner@HR-Beratung-Consulting.de

<http://personalberatung-wagner.de>