

# Du willst den Shortcut zu Deinem Job?

univativ.com

## Student (m/w) für VIP IT-Support

**Unsere Vielfalt ist Deine Chance!** univativ bietet engagierten Studenten und Absolventen die Möglichkeit, innovative Projekte in unterschiedlichen Branchen, bei großen und mittelständischen Unternehmen umzusetzen. Ob Teilzeit während oder auch Vollzeit nach dem Studium – eine ungewöhnliche Karriere mit vielfältigen Chancen wartet auf Dich.

Unser Kunde, eine international tätige Investmentgesellschaft, benötigt zur Verstärkung seines bestehenden VIP Beratungsteams einen VIP Nutzer Betreuer (m/w). Hierbei geht es neben den persönlichen und telefonischen Hilfestellungen für VIP Anwender (Führungsebene) auch um die Themen Hardwaretausch, Softwareinstallationen und mobilen vor-Ort-Service am Standort Luxemburg. Neben einer hohen Kundenorientierung und sehr guten kommunikativen Fähigkeiten, benötigst Du ein gutes technisches Grundverständnis, um unseren Kunden bei kleineren täglich anfallenden IT Problemen zu unterstützen.

### Deine Aufgaben:

- Telefon- & vor-Ort-Unterstützung für VIP Kunden (insbesondere für Geschäftsführung & Vorstand)
- Fehlerdiagnose im Windowsumfeld, insbesondere bei den Microsoft Office Produkten
- Unterstützung bei der Einrichtung von mobilen Endgeräten wie iPhone & BlackBerry
- Durchführung von Softwareinstallationen nach Vorgabe
- Nachverfolgung von Tickets
- Dokumentation in einem Ticketsystem

### Was Du mitbringen solltest:

- Laufendes Studium der Informatik
- Sichere Anwenderkenntnisse im Bereich MS Office Produkte (MS Word, MS Excel, usw.)
- Gute Anwenderkenntnisse im Bereich MS Windows
- Hohe Serviceorientierung und Problemlösungskompetenz
- Sicheres Auftreten
- Sichere Deutsch- & Englischkenntnisse

### Checkliste:

**Karrierelevel:** Student  
**Arbeitszeit:** Teilzeit (16-20 Std./ Woche)  
**Beginn und Dauer:** Baldmöglichst, langfristig  
**Arbeitsort:** Trier/Luxembourg  
**Projekt-ID:** 20171937  
(bei Kontakt bitte immer angeben)

### Dein Ansprechpartner:

univativ Darmstadt  
Kai Mecklenburg  
06151 / 66 717-11

bewerbung\_darmstadt@univativ.de  
www.univativ.com