

Wir sind ifena – ein junges, schnell wachsendes Start-up aus München mit sehr aussichtsreicher Perspektive und einem stabilen Fundament. Als innovatives IoT- und Big Data-Unternehmen digitalisieren wir mit neuester Technologie die gesetzlich vorgeschriebenen Heizkostenabrechnungen.

Unsere innovativen Algorithmen sorgen für taggenaue Kostentransparenz und Vergleichbarkeit des Aufwands für Energie und Warmwasser. Damit bieten wir Hausverwaltungen und Endkunden einen bislang nie da gewesenen Service in der Abrechnung und ein Produkt, welches fundierte Verbrauchsentscheidungen ermöglicht. Mehr noch: Im Ergebnis sparen unsere Kunden nicht nur Geld, sondern leisten einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz durch die eingesparten CO<sub>2</sub>-Emissionen.

Hilf uns dabei, die Energiebranche ins digitale Zeitalter zu führen und unsere Umwelt sauberer zu machen! ifena ist sehr solide aufgestellt und hat starke Partner. Wir laden dich ein, gemeinsam mit uns Großes zu schaffen.

Neben einem überzeugenden Produkt verstehen wir exzellenten Service als unsere Kernkompetenz. Hierfür suchen wir dich als unseren motivierten

## **(Junior-) Kundenbetreuer (m/w) Digital Services Energiemanagement**

### **Deine Aufgaben:**

- Du erstellst Heiz- und Nebenkostenabrechnungen für unsere Kunden unter dem Aspekt höchster Qualitäts- und Serviceorientierung. Dabei führst du eigeninitiativ Plausibilitätskontrollen durch und deckst Widersprüche auf.
- Du koordinierst und steuerst den gesamten Abwicklungsprozess aller in der Abrechnung involvierten Parteien und sicherst die Qualität und Verfügbarkeit der relevanten Daten.
- Du betreust unsere Bestandskunden persönlich. Daher kennst du alle Details und Schwachstellen und bietest proaktiv Service und optimale Problemlösung sowie Optimierungsmaßnahmen an.
- Du übernimmst die Pflege der Stammdaten sowie das Datencontrolling, erstellst Reportings und wirkst so maßgeblich mit bei weiteren Automatisierungen und der Ergänzung unseres Produktportfolios.
- Du erledigst vielfältige Sonderaufgaben rund um das Office-Management.

### **Dein Profil:**

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung/ Studium und mindestens erste praktische Erfahrungen. Im Idealfall verfügst du über Branchenerfahrung im Bereich Wärmemessdienste oder Versorger.
- Du hast ein sehr gutes Zahlenverständnis und eine sehr präzise sowie strukturierte Arbeitsweise, die es dir ermöglicht, dich zügig in neue Arbeitsgebiete einzuarbeiten um korrekte Ergebnisse zu erzielen.
- Du liebst es, komplexe Vorgänge verständlich zu erklären und nachhaltige Beziehungen zu Kunden aufzubauen und zu pflegen. Dabei bist du pragmatisch und verbindlich.
- Du bist sehr versiert im Umgang mit MS Office und kannst dich schnell in dir bisher unbekannte EDV-Systeme einarbeiten.
- Du bist ambitioniert und sehr zuverlässig. Du möchtest dich in einem kleinen Team beruflich weiterentwickeln und mit einem Start-up wachsen.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

**Bei ifena bieten wir dir** die perfekte Symbiose eines dynamischen Umfeldes mit Start-up Flair in einer etablierten Branche. Wir sehen uns als Problemlöser im B2B- und B2C-Bereich und versprechen dir spannende Positionen mit einer zukunftsweisenden Idee. **Die Basis für eine erfolgreiche Umsetzung ist durch unsere High-Tech-Investoren und unser Gründerduo – Serial Entrepreneur Alexander Lasslop und Energieexperte Thomas Zöllner – gesichert, die persönlich dafür sorgen, dass du schnell lernst, Fuß fasst und zügig eine verantwortungsvolle Rolle ausfüllst. Du willst von Anfang an dabei sein und den Weg ins digitale Zeitalter einer etablierten Branche gestalten?** Dann bewirb dich jetzt!

**Unsere Mission:** Einsparungen ohne Einschränkungen! Durch uns wird Wärme einfach günstig, denn wir ermöglichen Verbrauchern bis zu 40 % Ersparnis bei den Energiekosten. Im ersten Schritt erstellen wir die gesetzlich vorgeschriebenen Heizkostenabrechnungen deutlich günstiger und transparenter. Im zweiten Schritt weisen wir unsere Kunden auf Einsparungspotentiale bei Versorgern hin und schaffen so die Voraussetzungen, den eigenen Verbrauch zu optimieren und CO2-Emissionen zu reduzieren.

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

Deine Ansprechpartnerin: Ursula Jocham | Tel.: 089 237 188 93 | [jobs@ifena.de](mailto:jobs@ifena.de)  
ifena GmbH - Institut für Energieabrechnung | Münchner Freiheit 2 | 80802-München