

Wir sind eine Personalberatung und suchen für einen internationalen Konzern mit Sitz in NRW den Teamleiter Customer Service (m/w). Das Unternehmen ist durch verschiedene Akquisitionen in den letzten Jahren sehr stark gewachsen, hat flache Hierarchien, ist sehr gut geführt, da Geschäftsleitung wie auch alle anderen Mitarbeiter ein Ziel vor Augen haben, den Erfolg des Unternehmens weiter auszubauen. Im Rahmen einer neu geschaffenen Position suchen wir schnellstmöglich den

### **Teamleiter Customer Service Medizintechnik(m/w) Dienstsitz ist in NRW**

Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und das Potential Führungsaufgaben zu übernehmen?

**Werden Sie Teil des Erfolgs und gestalten Sie mit!**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Führung des Teams und Förderung von Team Building Maßnahmen
- Qualifizierte Beratung und Betreuung der Bestandskunden
- Schaffen von Rahmenbedingungen für eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit
- Sie sind fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter und unterstützen entsprechend
- Sie haben ein großes Verantwortungsbewusstsein und Ihre Arbeitsweise ist exakt und genau
- Sie leben das, was Sie von Ihren Mitarbeitern verlangen vor.
- Unterstützung bei der Optimierung der Arbeitsabläufe und Prozesse

#### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung als Teamleiter Customer Service
- gute Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Kundenorientierung
- Sie sind persönlich und fachlich in der Lage ein gutes Team noch besser zu machen
- Routinierter Umgang mit einem gängigen CRM-System
- Gute Kenntnisse in MS-Word, -Outlook und -Excel
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

Sie haben interessante Gestaltungsmöglichkeiten, als Teil der von flachen Hierarchien und offener Kommunikation geprägten Unternehmenskultur zum weiteren Erfolg beizutragen. Sie erhalten ein leistungsorientiertes Gehalt und weitere Sozialleistung wie z.B. eine betriebliche Altersvorsorge. Wenn Sie die Herausforderung annehmen wollen, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ulrich Wagner  
Personalberatung/Unternehmensberatung Wagner  
Tel.: 0863873051  
Mobil: 01728610155  
e-mail: [wagner@HR-Beratung-Consulting.de](mailto:wagner@HR-Beratung-Consulting.de)  
<http://personalberatung-wagner.de>

