

Wir sind eine Unternehmensberatung und suchen für einen internationalen Medizintechnikkonzern den Leiter Technischer Service (m/w). Das Unternehmen ist eine bedeutende Größe innerhalb der Medizintechnik und wird auch in Zukunft weiter wachsen. Geschäftsleitung wie auch alle anderen Mitarbeiter haben das Ziel vor Augen, den Erfolg des Unternehmens weiter auszubauen. Werden Sie Teil des Erfolgs und bewerben Sie sich als:

Leiter Technischer Service (m/w) Medizintechnik in der Schweiz

Zusammenfassung der Position:

Koordinierung der Serviceeinsätze mit dem Ziel einer effektiven und effizienten Auslastung der Servicetechniker.

Sicherstellung von Kundenzufriedenheit.

Unterstützung der Vertriebsorganisation in allen Service Angelegenheiten

WESENTLICHE AUFGABEN UND VERANTWORTLICHKEITEN:

- Koordination der Servicetechniker und Techn. Einweiser im Außendienst (Kundendienst- und Tourenplanung)
- Koordination der Rental Service Techniker und Reinigungskräfte
- Kosten- und Zeitoptimierte Einteilung der Servicetechniker
- Erreichung von hoher Kundenzufriedenheit
- Planung und Überwachung der Großkundeneinsätze
- Koordination, Planung und Überwachung der Inspektionsintervalle
- Sicherstellung der Auslastung der Servicetechniker & Rental Service Techniker
- Vor- und Nachbereitung von Serviceeinsätzen, Überprüfung von Service-Dokumentation
- Koordination der Urlaubsplanung der Servicetechniker & Rental Service Techniker
- Entgegennahme technischer Störungen (Telefon, Fax, Email), bei Bedarf
- Konsolidierung und Vorprüfung der Arbeitszeiten
- Überwachung, Sicherstellung und Dokumentation der Standards (Messmittel, etc.)
- Pflege der Gerätestammdaten in Zusammenarbeit mit dem Customer Service
- Unterstützung des Customer Service bei Rechnung- oder Bestellungsklärungen
- Bearbeitung telefonischer Reklamationen sowie Koordination von Nachbesuchen
- Einleitung von Eskalationsprozessen bei häufiger Störung
- Dokumentation und Bearbeitung von Kundenaufträgen und Beschwerden
- Schnittstelle zur Logistik, Administration, Training / Support und Servicemanagement
- Unterstützung der Servicetechniker bei der Einrichtung eines Basis-Ersatzteilbestandes und Verbrauchsmaterial
- Administrative und organisatorische Unterstützung der zugeordneten Mitarbeiter
- Verantwortlich für Arbeitssicherheit (Unfallverhütungsvorschriften, Ladungssicherheit, allgemeine AS, etc.)
- Verantwortlich für den Ausbildungsstand der Service Techniker
- Mitwirkung bei Verbesserungsprojekten
- Disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeiter im Capital und Rental Service (8-10 Mitarbeiter)

AUSBILDUNG UND ERFAHRUNG:

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung; vorzugsweise in der Medizintechnik
- Erfahrung in der fachlichen und disziplinarischen Führung von Mitarbeitern
- Einschlägige Erfahrungen in der Kundenbetreuung und im technischen Support
- Kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln
- Ausgeprägtes Organisationstalent
- Sehr gute Argumentationsfähigkeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Flexibilität
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Starke Belastbarkeit
- Gute Englisch, Deutsch- und Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B (Klasse 3)

Vergütungspaket:

Betriebliche Altersvorsorge,
Firmenwagen auch zur privaten Nutzung
Gehaltsrahmen liegt zwischen 130.000 Schweizer Franken/Jahr + 20% Bonus

Das Unternehmen bietet ein spannendes und sehr interessantes Aufgabenumfeld. Sie haben interessante Gestaltungsmöglichkeiten in einem internationalen Unternehmen zum weiteren Erfolg beizutragen.

Wenn Sie die Herausforderung annehmen wollen, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns auf ihre Bewerbung und strikte Vertraulichkeit können Sie voraussetzen.

Ulrich Wagner
Personalberatung/Unternehmensberatung Wagner
Tel.: 0049863873051
Mobil: 00491728610155
e-mail: wagner@HR-Beratung-Consulting.de
<http://personalberatung-wagner.de>